



Cayma, İptal ve İade Politikası

KAMUYA AÇIK BİLGİLENDİRME TASLAĞI | V432 | 11 Ekim 2026

Yasal cayma, fesih ve ayıplı hizmet hakları saklıdır. Somut işlemin hukukî niteliği ve mevzuatta öngörülen koşullar dikkate alınır.

Ücretsiz deneme

Yeni hesaplar 48 saat ücretsiz denenebilir. Deneme sırasında kart veya ödeme zorunlu değildir. Süre sona erdiğinde deneme kaydı kendiliğinden ücretli tahsilata dönüşmez. Gerekirse ek deneme talebinde bulunabilirsiniz.

Ücretli hizmet ve sözleşme

Sürelili çevrim içi yazılım kullanım hizmeti sunuyoruz. Seçilen paketin kapsamı, ücret ve süresi ödeme öncesinde gösterilir. Ücretli sözleşmede hizmetin ne zaman başlayacağı ve erişimin nasıl sona ereceği ayrıca belirtilir.

Cayma hakkı ve yasal istisnalar

Tüketici işlemlerinde mesafeli sözleşmeler için kural olarak 14 günlük cayma hakkı düzenlenmiştir. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketicinin onayıyla cayma süresi bitmeden ifasına başlanan hizmetlere ilişkin istisnalar, somut işlem ve yürürlükteki mevzuat koşulları sağlandığında geçerli olabilir. Her yazılım işleminde otomatik olarak istisna bulunduğunu ileri sürmüyoruz.

Ayıplı hizmet, iptal ve iade talepleri

Hizmetin sunulmaması, vaat edilen nitelikleri taşımaması veya kanuni hak doğuran başka bir durumda müşterinin ayıplı hizmete ilişkin seçimlik hakları saklıdır. İade ve fesih talepleri, müşteri sıfatı ve ilgili mevzuat dikkate alınarak somut işlem özelinde değerlendirilir. Sözleşme koşulları kanuni hakları ortadan kaldırmaz.

Başvuru kanalları

Talebinizi işlem referansı, apartman/site adı ve iletişim bilgilerinizle birlikte nexusunited.app iletişim sayfasından veya 0 532 615 43 21 numaralı destek hattından iletebilirsiniz. KEP: nejat.uzunalioglu@hs01.kep.tr. Kart bilgisi veya şifrenizi göndermeyin.

Bu dosya genel inceleme nüshasıdır; belirli bir müşteri tarafından kabul edilmiş, imzalanmış veya e-imzalı belge değildir. Gerçek satın alma için mevzuata uygun, işleme özgü belgeler ayrıca hazırlanmalıdır.