Örnek Süreli Yazılım Kullanım Sözleşmesi

HUKUKİ İNCELEME TASLAĞI | V432 | 11 Ekim 2026

Satın alma koşulları, sağlayıcının vergisel durumu, sipariş bilgileri ve tüketici mevzuatı denetimi tamamlanmadan gerçek ücretli satışın bağlayıcı sözleşmesi olarak kullanılamaz.

1. Taraflar

Hizmet sağlayıcı: Nejat Uzunalioğlu (Nexus United), Türkiye. Müşteri: Satın alma sırasında kimliği ve varsa temsil yetkisi doğrulanan apartman/site yönetimi veya diğer hizmet alıcısı. KEP: nejat.uzunalioglu@hs01.kep.tr. Adres ve gerekli mali/mesleki bilgiler nihai belgede doğrulanarak tamamlanacaktır.

2. Hizmetin konusu

Nexus United'ın çevrim içi apartman ve site yönetim yazılımının belirli paket, süre ve kullanım sınırları çerçevesinde erişime açılmasıdır. Kaynak kodu ya da yazılım mülkiyeti müşteriye devredilmez. Paket adı, bağımsız bölüm kapasitesi, hizmet dönemi ve güncel özellikler sipariş özetinde ayrıca belirtilir.

3. Ücretsiz deneme

Yeni müşterilere 48 saat ücretsiz deneme imkânı sunulur. Uzatma talepleri değerlendirmeye açıktır. Deneme otomatik olarak ücretli ödeme yükümlülüğüne dönüşmez. Deneme koşulları ayrı belgeye tabidir.

4. Süre, bedel ve ödeme

Müşteri, ödeme öncesinde görünen aylık veya yıllık kullanım süresini, toplam bedeli ve uygulanacak vergi bilgilerini seçer. GVK mükerrer 20/B kapsamındaki kazançlara konu hizmetler KDV Kanunu 17/4-a uyarınca istisnadır; bu uygulama Nexus United hizmetinin 20/B kapsamının resmî teyidine bağlıdır. Uygulanacak vergisel belge ve tahsilat bilgileri mevzuata göre bildirilir. Ücretli sözleşmenin kurulması için gerçek sipariş bilgileri, geçerli onay, başarılı ve sunucu tarafından doğrulanmış ödeme kaydı ile kalıcı nüsha gönderimi gerekir; bu sayfa tek başına satış sözleşmesi değildir.

5. Yenileme ve sonlandırma

Yıllık dönem için tek seferlik ödeme modeli esas alınır. Mevcut sürümde aylık otomatik yenileme tercihi ayarı bulunmakla birlikte gerçek saklı kart/token ile otomatik tahsilat altyapısı aktif değildir. Etkinleşmesi durumunda müşteri ayrıca ve açıkça bilgilendirilir, gerekli izinler alınır. Dönem bitimindeki erişim ve hizmet sonlandırma kuralları ile zorunlu tüketici hakları saklıdır.

6. Cayma ve iade

Tüketici sayılan alıcılarda mesafeli sözleşmelere ilişkin kanuni cayma ve fesih hükümleri uygulanır. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketicinin önceden onayıyla cayma süresi içinde ifasına başlanan hizmetlere ilişkin istisnalar ancak ilgili mevzuat koşulları gerçekleşmişse uygulanabilir. Yazılım hizmetinde koşulsuz ve mutlak bir iadesizlik taahhüdü bulunmaz. Ayıplı hizmet nedeniyle tanınan kanuni haklar saklıdır.

7. Veri güvenliği ve kullanıcı yükümlülükleri

Müşteri, platforma aktardığı verilerin hukuka uygunluğu ve erişim yetkilerinden sorumludur. Sağlayıcı uyguladığı güvenlik önlemleri ve ilgili veri işleme sorumluluklarını KVKK ve geçerli sözleşmeler çerçevesinde yerine getirir. Saklama, erişim ve dışa aktarım ayrıntıları güncel veri politikalarında açıklanır.

8. Hizmet ve destek

Banka, ödeme, SMS ve e-posta entegrasyonları ilgili üçüncü taraf hizmetlerine bağlıdır; kullanılabilirlik açıkça bildirilir. Bakım, teknik arıza, hizmet değişikliği, destek ve erişim koşulları müşteriyle paylaşılan hizmet koşullarında düzenlenir.

9. Elektronik kabul, teslim ve uyuşmazlık

Ücretli satın alma tamamlanmadan önce ilgili ön bilgilendirme, toplam bedel ve yasal haklar müşteriye sunulmalı; onay kaydı sürüm ve zaman bilgisiyle saklanmalı, sözleşme kalıcı veri saklayıcısıyla iletilmelidir. Uyuşmazlıklarda tüketici mevzuatından kaynaklanan haklar ve görevli merciler saklıdır.

Bu dosya genel inceleme nüshasıdır; belirli bir müşteri tarafından kabul edilmiş, imzalanmış veya e-imzalı belge değildir. Gerçek satın alma için mevzuata uygun, işleme özgü belgeler ayrıca hazırlanmalıdır.